



***IP Group***

- flere muligheder, bedre samtaler

”

## Prisen er én af mange fordele

Vores løsning kørte fra første dag, den blev implementeret, og vi har integration med både mobiltelefoni og Outlook for omkring 250 medarbejdere. I første omgang var det prisen, som gjorde, at vi valgte I P Group, men siden har vi også mange gange glædet os over at have en leverandør, som lægger vægt på hurtig service. Vi har oplevet et meget højt serviceniveau.

*Lone Drasbeck, Telefoniansvarlig,  
Socialpædagogerne*

# Om I P Group

I P Group leverer telefoniløsninger og netværk, som vi bygger op efter kundens særlige behov.

Vores mål er at sikre virksomheden en pålidelig, enkel og ukompliceret kommunikation både med omverdenen og mellem medarbejdere. Vores ambition er at levere løsninger, der åbner nye muligheder og får organisationer til at hænge sammen.

- I P Group er den rigtige partner, når samarbejdet skal strække sig over lang tid. Vi driver en økonomisk sund virksomhed, har en central placering i markedet og er til tjeneste både i morgen og til næste år.
- Vi står selv for alle løsninger og kender derfor vores kunders produkter. Derfor kan vi yde en både personlig og effektiv service, når der er brug for hjælp. AI support pr. telefon er gratis.

- Det er I P Group, der leverer løsningen til din virksomhed - derfor tager vi hele ansvaret for produktet. Og du ved præcis, hvor du skal henvende dig, hvis der er behov for justeringer og ændringer.
- Vi indleder alt samarbejde med en grundig samtale om, hvilke behov dit firma har. Inden vi går i gang, gennemgår vi sammen med jer hele forløbet, og vi tilrettelægger arbejdet, så det generer jeres hverdag mindst muligt. Du kan trygt passe virksomheden, mens vi installerer den nye telefoni - vi har prøvet det mange hundrede gange tidligere.



”

### **Systemet er let at udbygge**

Vores nye IP-løsning med Aastra telefoner, der er leveret af I P Group, giver os mange synergier på tværs af organisationen. Det er nemt for os at udbygge og oprette grupper, og de mange muligheder for at se data om hinandens tilstedeværelse gør, at vi er kommet nærmere medarbejderne i afdelinger, som ligger fysisk adskilt.

*Kim Madsen, IT-chef  
DANA – De selvstændiges  
A-kasse*

### **Flere muligheder, større sikkerhed**

I P Group leverer telefonsystemer og dataforbindelser, der kan give enhver virksomhed et markant løft inden for kommunikationen - internt og i forhold til omverdenen. Vi hjælper med at finde den løsning, der rummer de muligheder, den sikkerhed og den enkelhed, som virksomheden har brug for. Derfor handler et nyt telefonsystem i første omgang om at få defineret behovet i virksomheden. Så får du præcis den løsning, du har brug for - hverken mere eller mindre. Naturligvis er mobiltelefoner et hurtigt og uundværligt arbejdsredskab. Men det er stadig gennem fastnettelefoni, du når den bedste lyd. Samtalen står mere skarp. Og det er fortsat fastnettelefonerne, der giver virksomheden flest muligheder for at hente nye fordele via telefonien.

## Telefoner skaber sammenhæng

Trods mange nye medier og muligheder er telefonen den hurtigste og sikreste kommunikationsform i mange virksomheder. Samtalen er stadig den bedste måde at give og modtage beskeder - og ikke mindst kan samtalen fange de mange nuancer, som f.eks. mails og sms'er sjældent rummer.

Gennem telefoner kan vi skabe fællesskab, åbne forretningsmuligheder og give informationer videre. Det er gennem telefonerne vi kan dele viden mellem medarbejdere, der er spredt på forskellige afdelinger, etager, adresser og verdensdele.

Med det rigtige telefonsystem er det muligt at give virksomhedens serviceniveau et markant løft: Hurtig omstilling, kort ventetid, automatisk viderestilling og klare beskeder er med til at knytte kunder og samarbejdspartnere tættere på virksomheden.

